

POLÍTICA DE CALIDAD

En **DETEX SEGURIDAD Y SISTEMAS CONTRA INCENDIOS**, empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de Sistemas de Protección contra incendios, entendemos que la calidad en el servicio es un derecho del cliente, la cual debe formar parte del equipo de personas que componen nuestra empresa.

Nuestra vocación de servicio está basada en: **la atención personalizada, el conocimiento técnico y el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.**

Esto nos ha impulsado a implantar un modelo de gestión, basado en la norma **ISO 9001: 2015**, y a establecer una política de calidad basada en los siguientes objetivos:

- **Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mediante una comunicación constante, adelantándonos a los problemas que puedan surgir.**
- **Conseguir la mayor eficiencia en nuestro trabajo, siendo competitivos en lo relativo a Calidad - Precio.**
- **Conocer y cumplir los requisitos legales y reglamentarios según normativa vigente, que haya que aplicar en cada caso.**
- **Mejorar la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación y de este modo conseguir la mejora continua de los procesos, orientados siempre al cumplimiento de la normativa vigente.**
- **Revisar periódicamente nuestro sistema de Gestión de Calidad para garantizar su correcto funcionamiento.**

La dirección de DETEX, se compromete a que su política de calidad, integrada dentro de su sistema de gestión, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes. De igual manera, adquiere el firme compromiso de concretar y actualizar estos objetivos en otros específicos que serán periódicamente evaluados y aprobados por la dirección.

Fuenlabrada a 10 de enero de 2022

La Dirección